**Carla Alejandra Pizarro Riquelme**

**Ingeniero Civil Industrial**

Dirección: General Blanche 10152, Las Condes

Celular: +56 9 93172918

Email: carla.pizarro@gmail.com

#### Resumen profesional

#### Cuento con 12 años de experiencia, principalmente en el sector financiero, donde estuve durante 6 años como Gerente de Riesgo en una AFP, a cargo de un equipo de profesionales, involucrándome en el desarrollo de procesos estratégicos, operacionales y comerciales de la Compañía. En mi carrera profesional he liderado proyectos de diseño, levantamiento y rediseño de productos y procesos establecidos tanto por la Compañía o por organismos regulatorios, siempre a través de un análisis transversal de éstos, enfocándome en la evaluación de los riesgos e impacto en el negocio. En los últimos años desarrollé fuertes mecanismos de mejora continua en los distintos ámbitos y procesos de la Compañía. Mis áreas de interés son de Compliance, Gobierno Corporativo, Control Interno, Gestión de Procesos/Riesgo o similares.

###### Experiencia Laboral

**Gerente de Riesgo – AFP PLANVITAL S.A. (Octubre 2010 – Noviembre 2016)**

* Responsable del Riesgo Operacional y Financiero. 5 personas a cargo.
* Creación e Implementación del Sistema de Gestión de Riesgo. Crear y gestionar matrices de riesgo: control y seguimiento de materializaciones, establecimiento de mitigadores de impacto, dirección en Comités de Gerencia y del Directorio. Participación activa en el Sistema de Compliance.
* Coordinar y gestionar proyectos de la *Supervisión Basada en Riesgo* que regula la Superintendencia de Pensiones.
* Elaboración, Implementación y Control de la Planificación Estratégica de la Compañía y elaborar e implementar el Sistema de Control de Gestión. Control mensual de las metas definidas. Presentación mensual al Directorio.
* Implementar y mantener Certificación de Calidad ISO9001: 2008 para el proceso de Inversiones y el proceso de Contabilidad de los Fondos de Pensiones, función de Auditor Líder, coordinación de Auditorías de Calidad.
* Implementar Plan de Continuidad de Negocios. Analizar y seleccionar procesos críticos de la Compañía, levantar procesos, determinar escenarios de contingencia, establecer planes de continuidad.

**Ingeniero de Normas y Estudios – SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (Febrero 2009 – Septiembre 2010)**

* Apoyar, gestionar y controlar procesos de Aumentos y Retiros y de Costos de Explotación. Actividades de planificación y seguimiento de proyectos utilizando metodología Cadence, tanto para proyectos internos como para proyectos con externos a la institución.
* Levantar Proceso de Aumentos y Retiros de instalaciones y bienes de la industria de distribución de electricidad.
* Regulación de Empresas Eléctricas de Distribución a través de fijación de valores de la industria. Formular oficios legales que concluyan y/o apoyen el proceso.

**Jefe de Proyectos Desarrollo de Procesos - BANCO PENTA**

**(Junio 2007 - Diciembre 2008)**

* Levantar, analizar, rediseñar y diseñar de procesos y/o productos del Banco, Administradora General de Fondos y Corredora de Bolsa y el riesgo operacional asociado a ellos. Establecimiento de controles de procesos para disminución de riesgos. Dirección de equipos de trabajo transversales a la Compañía.
* PMO para diseño y puesta en marcha de APV y Datawarehouse del Banco.
* Analizar desempeño de nueva plataforma Fondos Mutuos y Corredora de Bolsa de la Bolsa de Comercio. Dirección de equipos de trabajo, control de avance y gestión de modificaciones del software.

**Analista Diseño y Desarrollo de Sistemas Corredora de Bolsa - BBVA (Agosto 2005 - Mayo 2007)**

* Diseñar e implementar productos financieros en el software de la Corredora de Bolsa. Se realizan actividades de control de proyectos, asignación de prioridades, coordinación de tareas de usuarios y de desarrolladores de la Bolsa de Comercio.
* Gestionar incidencias; análisis y toma de decisiones para la solución de problemas que se originan en fallas del sistema o en errores de aplicación del Sistema. Proyectos destacados: Cobro de Custodia, Pago automático de dividendos, Centro de costos, Administración de carteras de clientes, Ingreso de aportes y rescates de Fondos Mutuos, Valorización de cartera propia y de terceros, Cuadratura de movimientos de Custodia.

#### Educación

* Título de Ingeniería Civil Industrial., Universidad de Chile. (1999 – 2005). **Distinción Máxima.**
* Diplomado de Control de Gestión. Universidad Católica. (2013).

###### Otros

* Asesor programa Chile-Korea, Departamento de Ingenieria en Computación de l universidad de Chile: ***Investigación de buenas prácticas en gobierno electrónico: el caso de 10 iniciativas exitosas en Chile (2004-2005)***
* Asesor en Programa de Mejoramiento de Gobierno de Chile, revisión de informes de levantamiento de procesos de instituciones gubernamentales (2003)

###### Cursos relevantes

* Gobierno Corporativo y Compliance , Agosto 2019, Universidad del Desarrollo.
* Compliance Corporativo, Octubre 2018, Universidad de Chile.
* Riesgo Financiero, Diciembre 2015, Universidad de Chile.
* Riesgo en Instituciones No Bancarias, Noviembre 2010, Universidad de Chile.
* Auditor Interno Norma de Calidad ISO 9001:2008, Bureau Veritas.

###### Antecedentes personales

* Fecha de Nacimiento: 25/10/1980
* RUT: 13.910.399 – 8
* Nacionalidad: Chilena
* Estado civil: Casada, 3 hijos